

2023版

— 西安市民信用 —

# 生活指南

XI'AN SHIMINXINYONG



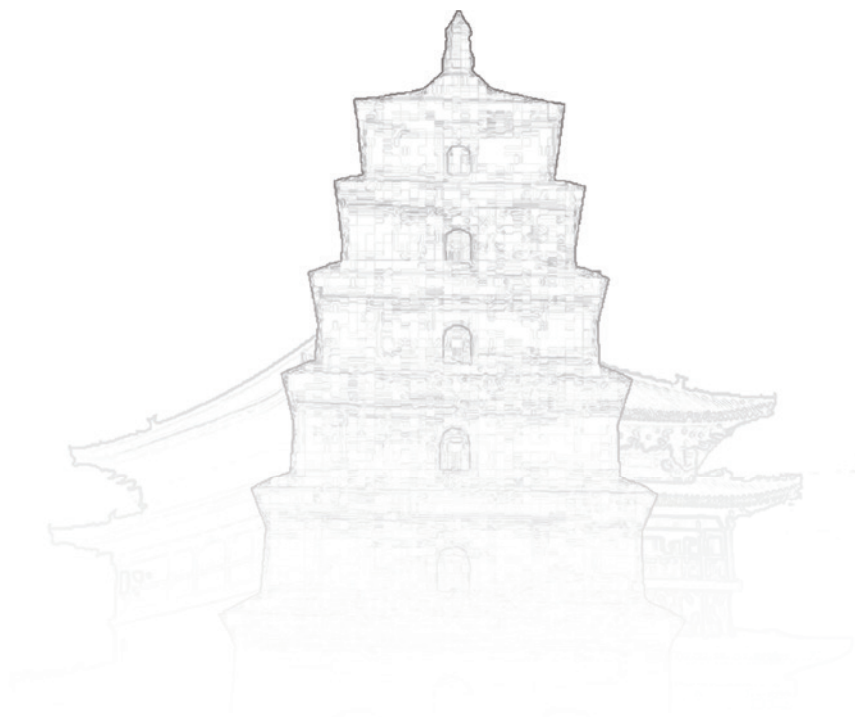
西安市社会信用体系建设领导小组办公室  
新华社中国经济信息社

# 引言

讲诚信是中国民族的传统美德，《论语·为政》有“人而无信，不知其可也”的说法，可见信用在中国文化中的重要性。这几年诚信问题越来越引起社会和人民群众的热切关注，老百姓对信用社会的呼声越来越高，个人和商家也越来越重视信用，社会信用体系建设成为净化我们的社会环境的重要手段。可什么是信用？什么是社会信用体系建设？社会信用体系建设怎样影响我们的生活？我们又该怎样建立、查询、使用、维护信用呢？这个时候最需要的，就是一本小册子，通俗易懂地把这些问题说清楚。

市民信用生活指南是西安市信用建设的微观宣传角，可帮助市民切实感受到信用为生活带来的便利，并进行一站式引导。通过刻画现代城市的便利生活图景，展示信用应用场景，落实守信激励和失信惩戒，促进个人信用建设和惠民便利举措相融合，使信用在市民生活中变得更直接、更可感知。

西安既是一座历史底蕴厚重的千年古都，也是一座充满时尚活力的魅力新城，在 3100 多年的建城史、1100 多年的建都史中，许多诚信人物和故事广为传颂。在新时期下，西安市正在通过促进信用元素在城市各个角落落地生根，并以此为抓手来优化营商环境，加快西安国家中心城市建设。市民信用生活指南将有助于强化信用宣传，促进城市、社区、街区信用文化建设，形成“时时学信用，处处用信用，人人讲信用”的社会氛围。有信用有靠山，生活美好又简单！让我们携手开启信用让生活更美好的崭新时代！



# CONTENTS

## 目录

### 一、信用基础知识篇

- (一) 什么是个人诚信? ..... 01
  - (二) 什么是个人征信? ..... 01
  - (三) 什么是个人信用? ..... 02
- 

### 二、市民信用记录篇

- (一) 什么是公共信用信息报告? ..... 04
  - (二) 什么是人民银行的个人信用报告? ..... 05
- 

### 三、信用信息应用篇

- (一) 信用信息公示在哪里? ..... 09
  - (二) 信用应用场景有哪些? ..... 11
- 

### 四、市民信用风险篇

- (一) 与金融业务相关的信用风险有哪些? ..... 15
  - (二) 生活场景中常见的信用风险有哪些? ..... 17
- 

### 五、保持良好信用篇

- (一) 如何保持良好的个人金融信用记录? ..... 21
- (二) 如何避免关联个人信用风险? ..... 22

## 六、市民信用申诉篇

- (一) 人民银行信用申诉 ————— 24
  - (二) 信用中国（陕西西安）失信申诉 ————— 26
  - (三) 信用中国（陕西西安）公示信息异议申诉 ————— 27
- 

## 七、公共信用修复篇

- (一) 关于严重失信主体名单信息修复流程的说明 ————— 29
  - (二) 关于行政处罚信息信用修复流程的说明 ————— 30
  - (三) 关于涉及行政复议或行政诉讼的说明 ————— 31
- 

## 西安市生活服务电话大全



# 信用基础 知识篇

---

## “ (一) 什么是个人诚信? ”

诚信, 是人的品质与人格特征, 是一个人格守信用的主观意愿, 是人的第二张“身份证”, 属于道德范畴。它可以表现为经济活动、社会交往, 是一种社会公德, 一种为人处世的基本准则, 即待人处事真诚、老实、讲信誉、一诺千金。

### 央视春晚部分诚信主题小品

“能借你钱的人, 都是最信任你的人”——2022年《还不还》

“（大扫除的场景）没看见就不能写吗”——2021年《大扫除》

“秋收的时候我正躺这儿等您呢, 地全荒了!”——2020年《走过场》

“主任的意思是我轻易不骗人, 一骗骗一片”——2019年《演戏给你看》

“那骗子让他先打过去两万块钱个人所得税, 一下子就把钱给骗子汇过去了”——2017年《一个女婿半个儿》

## “ (二) 什么是个人征信? ”

个人征信, 就是对他人的信用状况进行征集的活动, 目的就是用于了解或证实个人是否具有信用。因此, 信用和征信本质上是一件事情的两个方面: 信用是内容和基础, 征信是有关信用的征集活动, 离开信用无从谈起征信, 因为你不知道要“征”什么, 但没有征信却可以谈信用, 因为信用是一个概念而不是一个活动, 这是两者的区别和不同。

## “ (三) 什么是个人信用? ”

一般来说, 个人信用就是个人履行诺言而取得他人的信任。因此, 个人信用必然包括承诺和履行两个方面, 没有承诺或没有履行, 均无法构成所谓的信用, 自然也不会产生信用信息。如果一个人承诺后按照承诺履行了, 我们就说这个人有信用, 因此而形成的记录就是信用信息; 如未按照承诺履行, 我们则说这个人没有信用, 因此而形成的记录也是信用信息, 只是我们会认为这个人在这件事上是没有信用的。

### 个人信息服务与个人征信业务是一回事吗?

个人信息活动是关于个人信息的生成、存储、加工、提供、获取、使用、删除和销毁等一系列活动的总称, 从事信息服务的行业为信息服务业, 相关从业企业为信息服务机构。个人征信业务是关于个人信用信息采集、整理、保存、加工, 并向信息使用者提供的活动, 从事个人征信的行业为个人征信业, 相关从业企业为个人征信机构。因此, 个人征信服务是个人信息服务的一种。

# 市民信用 记录篇

## “ (一) 什么是公共信用信息报告? ”

公共信用信息报告是指“信用中国”网站及地方各级信用门户网站面向社会提供的公共信用信息报告。按信用主体的不同，一般分为法人和非法人组织公共信用信息报告、个人公共信用信息报告。

2022年末，国家公共信用信息中心在国家发展改革委财金司的指导下，按照《全国公共信用信息基础目录（2021年版）》有关标准，研究制定了《公共信用信息报告标准（2022年版）》，2022年版报告标准包括封面、概览、说明、正文等四部分内容。

### 1. 公共信用信息如何查询

登录信用中国（陕西西安）网站（<http://credit.xa.gov.cn/>），在首页的搜索框中输入要查询企业信用报告的企业名称或统一社会信用代码，点击“搜索”按钮。点击搜索出的企业，进入后点击“下载信用报告”按钮。进入后点击“生成”按钮，报告即可生成。

### 小贴士：公务员、事业单位人员信用记录查询

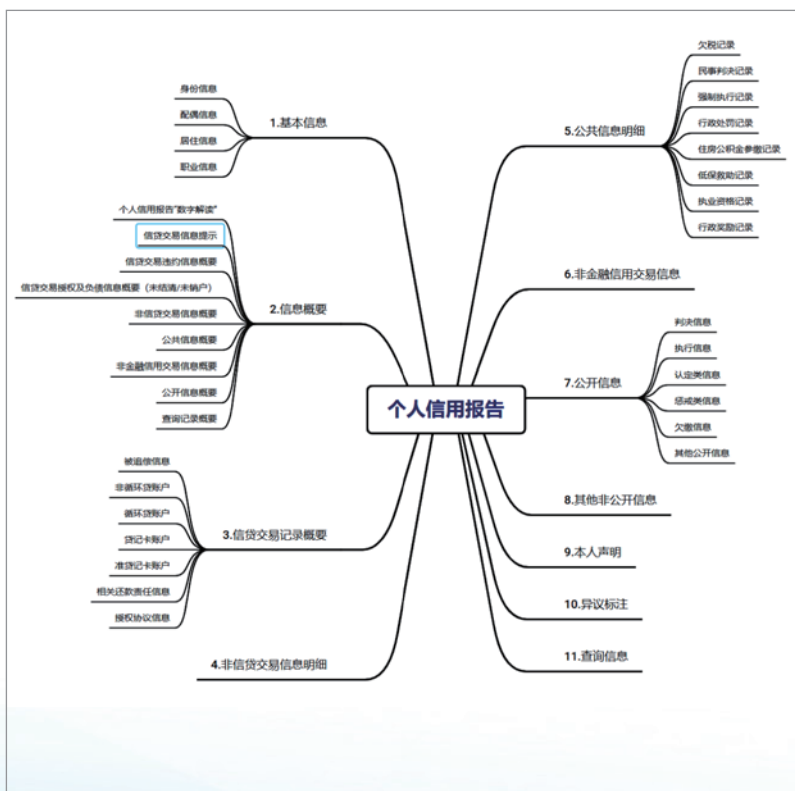
根据陕西省发展改革委、中共陕西省委组织部、陕西省人社厅联合印发《关于做好公务员录用、调任和事业单位聘用人选社会信用记录查询工作的通知》（陕发改财金〔2021〕789号），陕西省在公务员录用、调任人选和事业单位统一招聘、自主招聘人选开展社会信用记录查询。

## “ (二) 什么是人民银行的个人信用报告? ”

简单来说, 中国人民银行征信中心的个人信用报告是全面记录个人信用活动, 反映个人信用状况的文件。

### 1. 我的个人信用报告有哪些内容?

个人信用报告刻画了以下几个方面情况:



### 警示案例: 老赖被评为区级道德模范? 撤销荣誉! 收回奖牌!

2021年2月3日, 有网友反映称, 四川南充老赖何志敏于2019年1月被评为“感动顺庆2018”道德模范。中国裁判文书网显示, 何志敏因借款合同纠纷案于2018年12月被纳入失信被执行人名单。2月4日, 南充市顺庆区精神文明办公室发布了“关于撤销何志敏道德模范荣誉称号的决定”。

### 2. 谁能查询我的信用报告?

金融机构授信查

一般是在为您办理贷款、信用卡审批的时候, 金融机构为做好风险控制会经您授权查询信用报告。

信息主体本人查

征信中心为信息主体提供每年2次的免费查询服务, 您可以主动了解和维护自身信用状况, 检查信用报告是否存在身份盗用或冒用, 是否有错误信息, 是否有未经授权违规查询的情况。

### 3. 如何查询我的信用报告?

您可通过柜台查询、自助查询和互联网查询获取您的征信报告。

柜台查询: 人民银行分支机构网点可办理(个人和企业)

自助查询:

个人: 所有查询网点均可办理

企业: 人民银行西安分行营业管理部、渭南、咸阳、宝鸡、榆林中支, 泾河新城政务服务中心

互联网查询

中国人民银行征信中心网站查询(仅限个人)

<https://ipcrs.pbccrc.org.cn/>

商业银行互联网渠道（个人或企业）：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、浦发银行、广发银行、中信银行、平安银行、光大银行、民生银行、渤海银行、北京银行等金融机构通过网上银行或手机银行查询个人或企业信用报告。

银联云闪付 APP 查询（仅限个人）。

# 3 信用信息 应用篇



## “ (一) 信用信息公示在哪里? ”

### 1. “信用中国”系列网站

“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 由国家发展改革委、中国人民银行指导，国家公共信用信息中心主办，是政府褒扬诚信、惩戒失信的窗口，主要承担信用宣传、信息发布等工作，使用社会信用体系建设部际联席会议成员单位提供地对社会公开的信用信息。

“信用中国（陕西）”网站 (<http://credit.shaanxi.gov.cn/index.html>) 由陕西省发改委（省信用办）主办，是陕西省社会信用体系建设“一网三库一平台”的重要内容之一，致力于“诚信陕西”宣传，为全社会提供公共信用信息公开公示和基础查询服务。

“信用中国（陕西西安）”网站 (<http://credit.xa.gov.cn/>) 由西安市社会信用体系建设领导小组办公室（西安市工业和信息化局）主管，西安市社会信用中心主办，是西安市的公共信用信息平台，公众可以一站式查询企业信用、双公示、一随机等公示信息，以及法规政策、信用新闻等。

### 2. 国家企业信用信息公示系统

国家企业信用信息公示系统 (<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>) 由国家市场监督管理总局主办，是国家级企业信用信息归集公示平台，是企业报送并公示年度报告和即时信息的法定平台，是各级政府部门实施信用监管的重要工作平台。



企业被列入异常经营名录是怎么回事？

因企业未在规定的期限公示年度报告信息、未按照工商部门责令的期限公示有关企业信息、企业公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假、通过登记的住所或者经营场所无法联系企业等因素，企业将被列入异常经营名录，并在国家企业信用信息公示系统进行公示。

### 3. 中国执行信息公开网

中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/>) 是最高人民法院建设的司法公开平台之一，公布全国法院失信被执行人名单信息。通过该平台可以查询全国法院失信被执行人名单信息、被执行人信息、执行案件流程信息和执行裁判文书，以及执行案件立案标准、启动程序、执行收费标准和依据、执行费缓减免的条件和程序、执行风险提示、悬赏公告、拍卖公告等。



## “ (二) 信用应用场景有哪些? ”

与我们日常生活息息相关的信用应用场景可以大致分为信用激励场景、信用惩戒场景这两大类，赶快一起来学习吧！

### 1. 信用激励场景是什么

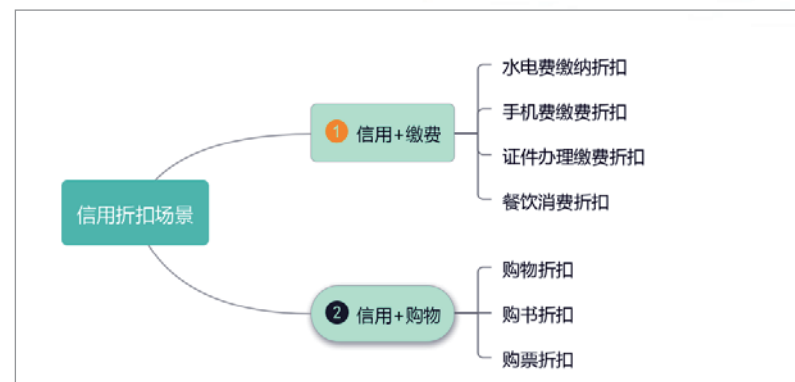
信用激励场景是让诚信守法的市民享受到信用为生活带来的便利和实惠，真正感受到信用的价值，实现信用惠民。

信用激励场景包括，租金免押场景、信用折扣场景、绿色通道场景、普惠金融场景等。



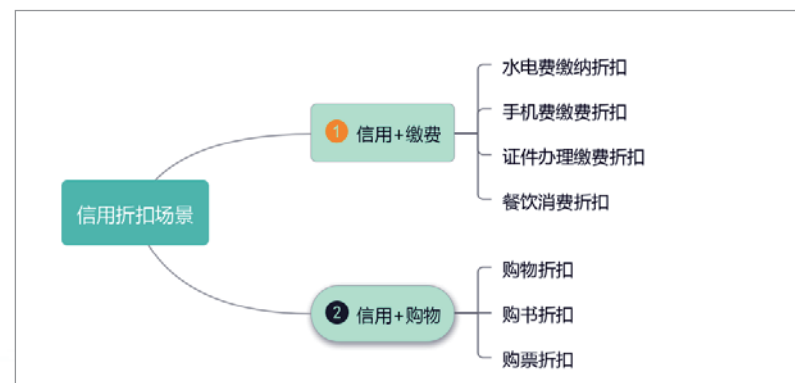
租金免押是信用应用在共享经济中最集中的体现，既提高了资源配置的效率，也给生活带来了许多便利。租金免押场景具体体现在租车、物品租用、住房、图书馆等多个方面。

信用折扣场景是您根据信用分的高低，在生活中获得优惠的场景，是您通过信用获益的最直接方式。



绿色通道场景主要是为缓解您排队费时、交通拥堵等问题，根据您的信用状况，为您开通不同程度的绿色通道服务，减少您的时间成本。

资本市场的信用惠民主要体现在信用贷场景，此外还有费用延期支付、信用卡便捷申请等场景。



## 2. 信用惩戒场景是什么

信用惩戒场景主要是对信用记录差、存在失信行为的企业或个人进行惩戒，通过发布联合惩戒合作备忘录，联合各领域监管部门，共同对失信主体采取惩戒措施。



### 小贴士：什么是“失信”“限高”？

限高针对没钱还，失信准入门槛高。限高期限无限长，失信两年可延长。违反限高会失信，纳入失信必限高。如果单位被限高，单位老板必限高；如果单位被失信，单位老板不买单。失信限高有相似，启动解除有雷同。若对二者有异议，申请复议来纠错！

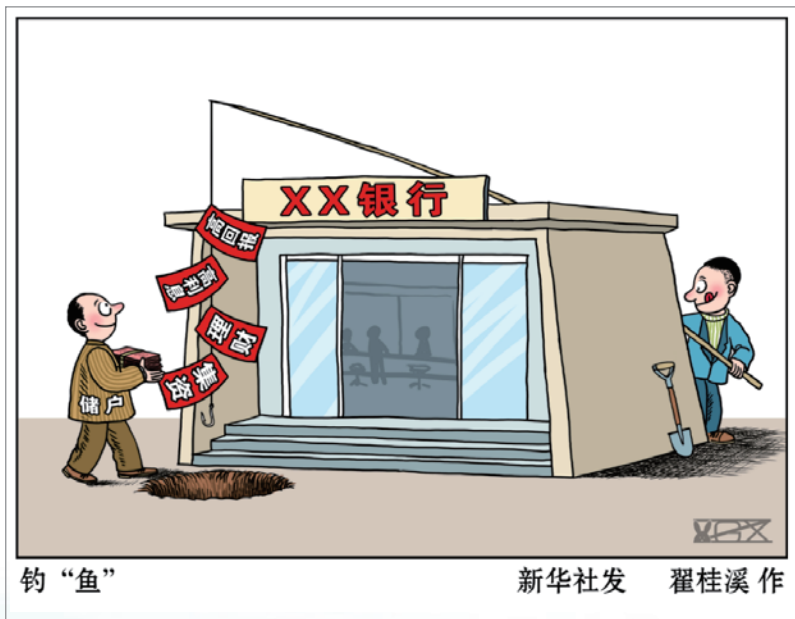
# 4 市民信用 风险篇

信用风险基本分为两类，一类是与金融业务相关的信用风险，另一类是生活场景中常见的信用风险。

## “（一）与金融业务相关的信用风险有哪些？”

### 1. 高息 / 异地揽储

近年来，某些金融机构借助互联网渠道，通过较高的存款利率、灵活的支取方式实现了异地客户和存款规模的快速增长，但其背后的风险和隐患不容忽视。然而，异地揽储存在很大的监管隐患，异地存款人的远程交易、实名认证、尽职调查等都可能存在风险。存款不就图个安稳，所以不能只看到一些地方金融机构的高利率，而忽视其高风险。



### 2. 互联网平台存款产品

在手机上轻点几下，账户“趴”着的活期资金就变为了定期存款，如此便捷的金融服务深受部分理财人士欢迎。一时间，不少第三方互联网金融平台和银行达成合作，在平台上销售银行的存款产品，其中不乏一些地方中小银行的存款产品。

银保监会、人民银行于2021年发布《关于规范商业银行通过互联网开展个人存款业务有关事项的通知》，明确商业银行不得通过非自营网络平台开展定期存款等业务。

#### 风险！风险！风险！

不是所有的互联网平台都享受《存款保险条例》保障（最高偿付限额为人民币50万元），有些互联网平台作为中介角色，收集用户资金购买中小银行存款产品，此时只有该平台能获得银行50万元的最高偿付，而这背后千千万万的用户毫无保障。

### 3. 网贷和信用卡逾期

信用卡因为是银行的产品，是直接影响征信的，所以对征信的影响非常大。同时逾期之后其他关联的银行产品也可能受到波及。合规的网贷，如借呗、微粒贷等是会上征信的。其他平台的网贷，只要放贷方是银行，就会上征信。

信用卡如果逾期情节严重，可能存在刑事、民事的处罚。具体地可以参照刑法第196条的规定。但只要申卡后，有过按时还款记录、没有将透支的资金用于违法活动、没有逃避催收、有还款意愿、主动和银行沟通，那么就不需要有这方面的担心。

#### 小贴士：你知道在封建王朝，老赖们有多惨吗？

秦《金布律》：“有责于公及赏，赎者居它县，辄移居县责之。”

秦简《司空律》：“其弗能及偿，以今日居之，日居八钱；公食者日居六钱。”

《史记》：“侯信坐不偿人责，过六月，夺侯，国除。”

《唐律疏议》：“负债不偿，违二十日笞二十，二十日加一等。”“百日不偿，合徒一年。”

《宋刑统》：“如负债者逃，保人代偿。”

《大明律》：“其负欠私债违约不还者，违三月，笞一十，每一月加一等，并追本利。”

## “ (二) 生活场景中常见的信用风险有哪些? ”

### 1. 旅游中的不文明行为

《西安市文明行为促进条例》从文明健康生活、维护公共秩序、爱护公共环境卫生、文明出行、维护社区公共文明、文明旅游、爱护生态环境、文明就医、文明上网等公民在社会公共生活的九个方面，规定了公民应当遵守的文明行为基本规范，并实行文明行为记录制度。其中第四十三条规定“对记录的不文明行为信息，有关部门和单位应当依法纳入本市公共信用信息平台。市、区县和开发区精神文明建设指导委员会办公室负责督促检查”。

#### 警示案例：游客擅摘玄武湖并蒂莲 被纳入旅游不文明行为记录

2020年7月，南京玄武湖景区一株并蒂莲被游客擅自采摘，引起社会广泛关注。经调查核实后，南京市旅游不文明行为记录评审组将该游客擅自采摘并蒂莲的行为纳入南京市旅游不文明行为记录，信息保存期限为两年。

### 2. 网络上的造谣诽谤



《互联网信息服务严重失信主体信用信息管理办法（征求意见稿）》规定。网上造谣将被列入失信主体黑名单，失信者三年内将受到从事互联网信息服务、网上行为、行业准入等方面的限制。网络不再是“法外之地”。

### 3. “实名制预约”的爽约

很多公共服务场所，如博物馆、医院等都要求实行“实名制预约”，对于预约后不能按时前往的市民，一定要提前致电或通过网络取消预约或更改时间。对于那些屡次爽约的人，部分公共服务场所也推出了相应的“惩罚制度”。

#### 陕西历史博物馆爽约规则

观众在一个自然年内连续爽约（预约了参观门票，在预约时段未参观，且未按时退票）3次以上（含3次）触发黑名单规则，平台将自动把本观众添加到黑名单，并在纳入黑名单之日起90天内（含90天）无法预约门票。

### 4. 信息瞒报虚报

自“放管服”改革以来，不少行业领域都提出了“信用承诺制”，通过事前承诺，简化了市民在办事时的手续。但“承诺”不等于“虚假”，由于信用承诺的履行情况纳入个人信用记录，因此那些虚报信息的市民，也会视情况接受失信惩戒。

# 保持良好 信用篇

## “（一）如何保持良好的个人金融信用记录？”

### 1. 养成良好的信用习惯

记清日期，按时足额还款；认真履约，保持良好记录。  
量入为出，管好自身财务；精打细算，不要过度负债。  
如实填表，确保信息准确；信息有变，及时通知银行。  
还款方式，需要谨慎选择；钱到账户，才算真正还款。  
逾期发生，立即还款为上；真有难处，联系官方客服。  
关心记录，定期查询报告；出现问题，早提异议纠正。  
身份证件，定当妥善保管；身份信息，切勿随意提供。

#### 个人信息别乱编，否则用时悔莫及

李某没有自有住房，他在办理房贷时，却被告知必须按二套房办理贷款。经查询，李某信用记录显示其已拥有自有住房，且地址明确。他才记起两年前某银行的信贷人员到单位推销信用卡办理，为了提升个人信用，李某随便编写了一个地址作为自己的房产。为了证明自己没有住房，李某又先后跑了多家相关单位，以证实自己名下无房产的事实。

### 2. 正确管理信用记录

信用报告定期查，信用情况早知道，  
若有问题早应对，车贷房贷不耽误；  
信用报告“省”着查，一年两次就够了，  
多查无益引猜忌，银行猜您闹“钱慌”，您的信用要打折。

#### 身份证复印件要签注！



签注写法（或者加盖“再复印无效”印章）：越详细越好。分三行分别填写“仅提供×××，申请办理×××，他用无效”的签注；每行文字均以横线结束，防止盗用；签注文字最好与身份证上的部分文字重合，

且不遮住姓名及身份证号码等。

### 3. 存款到正规的银行类金融机构

对于储户的资金，我国有一项重要制度保障——存款保险。一旦个别银行经营出现问题，存款保险基金将依照规定对存款人进行及时偿付。我国的《存款保险条例》明确规定，存款保险最高偿付限额为人民币 50 万元。



# 存款保险

## DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护

中国人民银行授权使用

在此提醒您：一定要去正规金融机构存款，存款前要看机构有没有“存款保险标识”。

## “ (二) 如何避免关联个人信用风险? ”

由于信息不对称的原因，我们对生活周边产生关联的个人的了解越来越少，我们并不清楚一个陌生人的生活背景、道德水平和诚信程度。然而，您在学会了解自己的信用水平后，也可以用同样的方法了解他人的信用水平，从而决定是否与他人产生关联。

例如在经济往来中，可以利用个人征信报告了解他人的信用履约水平；在获取服务时，可以通过他人的信用档案查询是否有不良信息记录；在签订合同时，查询对方是否在失信执行人名单中，是否成为信用社会中的“老赖”。

### 替人担保不谨慎 “老赖”坑你没商量

“我跟甲就是通过朋友认识的普通朋友，好心替他担保借款，没想到最后换来这样的结果，自己还成了被执行人，我的房子真的会被法院拍卖吗？”担保人乙咨询法院执行法官。甲夫妻以乙名下房屋作担保，向银行借款 80 万元，后因无意偿还被起诉。法院判决甲夫妻于判决生效后三十日内偿还本金及利息，对未履行的部分，对乙抵押的房产拍卖、变卖、折价后所得价款优先受偿。

# 市民信用 申诉篇

## “ (一) 人民银行信用申诉? ”

个人征信的重要性不言而喻，现在面向个人的大部分金融业务都需要参考个人征信报告。近年来，随着互联网金融的快速发展，很多人的征信出现了大大小小的污点，有些是主观原因，有些则是由于“被贷款”“被办卡”的情况造成的不良记录，那么该怎么补救呢？

1. 如果是在贷款服务中发现了自己的身份被他人使用需要及时到中国人民银行去申诉，要携带相关证件，申诉后，中国人民银行会进行调查，申诉成功后征信上会进行更改。

2. 若是因为个人征信记录有误，可以按照以下的步骤来进行操作。

(1) 如果个人认为自己的信息出现了错误或者是存在异议，需要到中国人民银行或者是商业银行提出书面申请，可以登录到中国人民银行的官网或者拨打相关电话进行查询。

(2) 如果是因为金融机构上报个人信息出错，需要携带自己的身份证到金融机构的营业网点提出申诉，如果当地没有金融机构营业网点的，需要向中国人民银行提出申诉。

(3) 征信管理条例中规定，信息主体认为征信保存、采集以及提供的信息发生了遗漏或者是存在错误的，有权向征信机构提出异议，并且要求改正。征信机构在收到申诉或者异议后，需要在 20 个工作日内进行核查并且处理完成，然后通过书面答复给异议人。

(4) 如果是审核完成后，确定发生了错误的信息，那么机构将会根据异议人提供的真实信息来进行修改，更正的书面报告有一式两份，个人以及对方机构各执一份，最后可以查询自己的信用报告，确定信息已经更正。



(5) 在数据更正后，相关机构会电话通知到个人，让申请人再次进行确认，确保信息无误，然后签字更改。

### 您对异议处理结果不满意怎么办？

声明：您可以向征信中心申请在信用报告中添加“本人声明”，说明情况；

投诉：您可以向当地人民银行征信管理部门或金融消费者权益保护部门投诉，您应该能在 30 日内收到反馈；

诉讼：您可以向有管辖权的法院起诉，通过司法程序解决您的诉求。

## “ (二) 信用中国（陕西西安）失信申诉 ”

如果在信用中国（陕西西安）网站上发现自己被列入失信名单，别着急，对于确实有异议的，信用中国（陕西西安）网站的“政民互动”栏目中，提供了失信申诉的渠道。



### “ (三) 信用中国（陕西西安）公示信息异议申诉 ”

如果在信用中国（陕西西安）网站上发现公示的企业信用信息有误，别着急，对于确实有异议的，网站也提供了申请的渠道。首先在首页的搜索框中输入要查询有异议企业的企业名称或统一社会信用代码，点击“搜索”按钮。点击搜索出的企业，进入后选择有异议的事项，如：基本信息、行政许可、行政处罚、红名单、黑名单，然后点击“异议/纠错”按钮。进入后填写对应的信息，确认填写信息无误后，点击“确认提交”按钮。

The screenshot shows a web form titled "申诉人信息填写" (Applicant Information Filling). The form includes the following fields and options:

- 真实姓名: [Text input field] \*
- 联系电话: [Text input field] \*
- 身份证号码: [Text input field] \*
- 电子邮箱: [Text input field] \*
- 内容描述: [Text area] \*
- 附件: [选择文件] 未选择任何文件  
上传文件不得超过5M，文件只支持jpg, bmp, png, xls, pdf, xlsx, doc, docx格式
- 验证码: [Text input field] 请输入右侧验证码的计算结果 [Image of a CAPTCHA code: 六五] \*
- 阅读并同意 《异议申诉反馈须知》

At the bottom of the form, there are two buttons: "确认提交" (Confirm Submission) and "重置" (Reset).

# 公共信用 修复篇

信用主体移出严重失信主体名单的申请。

信用是企业的无形资产，坚持诚实守信的企业，无疑会给企业发展带来便利，但失信之后又想恢复信用该怎么办呢？信用修复旨在引导和鼓励信用主体纠正失信行为、消除不良影响、重塑良好信用，保障信用主体合法权益，提高全社会信用水平，营造优良信用环境。

### “征信修复”都是骗局

在大数据时代，一部分机构或个人在商业利益驱使下，利用银行与征信报告主体的信息差，混淆征信异议、信用修复概念，以“征信洗白”“征信修复”为噱头，形成一条集征信修复培训、加盟代理、个人信息售卖于一体的灰色产业链。

征信异议本质上是一种“改正错误”的纠错机制，有别于“失信后”为重塑信用而进行的修复。征信领域不存在“征信修复”这一说法，所有声称是合法的、商业的、收费的“征信修复”都是骗局。

所谓的征信修复机构，实际上是通过非法恶意投诉等手段逼迫金融机构做出让步，若这种方式得逞，会导致信用记录失真，影响整个征信体系的客观性、独立性和真实性。

### “（一）关于严重失信主体名单信息修复流程的说明”

信用主体向相关严重失信主体名单认定单位申请信用修复。认定单位按照已建立的严重失信主体名单制度规定，决定是否同意将信用主体移出名单；

“信用中国”网站自收到认定单位共享的移出名单之日起三个工作日内终止公示严重失信主体名单信息。“信用中国”网站暂不直接受理

### 《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法（试行）》



《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法（试行）》自2023年5月1日起施行。如果您想了解详细的信息，请扫描二维码查询。

### “（二）关于行政处罚信息信用修复流程的说明”

#### 1. 行政处罚信息申请提前终止公示的条件

完全履行行政处罚决定规定的义务，纠正违法行为；  
达到最短公示期限；

公开作出信用承诺。承诺内容应包括所提交材料真实有效，并明确愿意承担违反承诺的相应责任；

食品、药品、特种设备、安全生产、消防领域行政处罚信息最短公示期一年；依据法律、法规、部门规章建立信用信息修复制度的，由认定单位受理相关修复申请。

#### 2. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复流程

查看行政处罚信息是否达到最短公示期；  
准备相关信用修复材料；

材料1：失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书或者法定代表人身份证明书；

材料2：市场监督管理领域的行政处罚由市场监督管理部门出具《准予信用修复决定书》或者其他准予信用修复的证明材料等；

其他行政处罚由处罚机关出具《失信行为纠正后的信用信息修复申请表》，或者其他可说明相关责任义务已履行完毕的材料如缴交罚款的收据、行政处罚机关出具的相关整改证明材料等；

材料 3：失信行为纠正后的信用信息修复承诺书；

在线提交修复申请

由信用主体授权委托人或法定代表人在线提交申请

查询修复进度

已受理并进入审核阶段；未受理，反馈原因

办结申请

## 西安市生活服务电话大全

缴费纳税		市民权益	
国家电网客服	95598	市民热线	12345
市自来水公司	965113	法律服务	12348
市热力总公司	96116	职工援助	12351
秦华天然气	96777	青少年服务	12355
物价监督	12358	妇女权益	12338
税务服务	12366	消费者权益	12315
交通旅游		全国社情民意调查	12340
旅游咨询投诉	12301	环境灾害安全	
铁路客服	12306	环境保护	12369
西安咸阳机场客服	96788	气象服务	96121
市导游管理服务	029-87618215	水污染举报	029-83664055
交通服务	12328	公共安全	
高速公路客服	12122	公安	110
地铁运行服务	029-89093123	消防	119
公共自行车服务	965318	电梯应急救援	96333
长安通客服	96123	医疗卫生	
市公交服务监督	029-965315	医疗急救	120
住房社保		卫生服务	12320
市人力资源社保	12333	广播电视传媒	
市公积金	12329	西安网络广播电视台 新闻热线	029-9600168
本地银行		广播电视服务	96766
西安银行	96779	司法服务	
长安银行	400-05-96669	检察服务中心	12309
陕西信合	96262	纪委监委举报	12388
秦农银行	96111	互联网违法和不良 信息举报	029-63907150

### “ (三) 关于涉及行政复议或行政诉讼的说明 ”

1. 处于行政复议或行政诉讼期间的行政处罚信息，“信用中国”网站将不暂停公示；

2. 行政复议或行政诉讼程序终结后，行政处罚被依法撤销或变更的，由原处罚机关将结果报送至“信用中国”网站。“信用中国”网站自收到相关信息之日起三个工作日内更新相关信息。相关信用主体也可通过“信用中国”网站异议申诉功能提交相关行政复议或行政诉讼结果。



# 新华信用

[WWW.credit100.com](http://WWW.credit100.com)



地 址：西安市新城区皇城西路20号新华社  
陕西分社第二工作区

联系方式：029-87212286

邮 箱：[cerdit@xinhua.org](mailto:cerdit@xinhua.org)