

## 附件 2

# 第十四届全国运动会 全国第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会 西安赛区社会志愿者总体运行方案

为全面推进十四运会和残特奥会社会志愿者工作,建立良性运行机制,按照《第十四届全国运动会第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会志愿者招募工作方案》(全运陕筹委发〔2020〕6号)《第十四届全国运动会第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会西安赛区志愿服务工作总体方案》(全运市执委办发〔2020〕35号),特制定《第十四届全国运动会第十一届残疾人运动会暨第八届特殊奥林匹克运动会西安赛区社会志愿者总体运行方案》。

## 一、社会志愿者定义

十四运会和残特奥会社会志愿者(以下简称“社会志愿者”)是赛会期间在社会公共场所,通过开展精神文明建设、文明交通、环境保护、城市治理、扶残助老、脱贫攻坚、垃圾分类、应急救援等领域的志愿服务活动,助力公共秩序维护、社会氛围营造、赛场文明宣传、和谐环境创建的志愿者,是全国运动会、残特奥会志愿者的重要组成部分。

## 二、工作目标

(一)营造全运期间志愿服务的社会氛围。依照《第十四届

全国运动会全国第十一届残运会暨第八届特奥会志愿者招募工作方案》，组织动员各类社会志愿者参与志愿服务，营造“全民全运志愿西安”的浓厚社会氛围，为加快推进国家中心城市建设做出积极贡献。

（二）建立健全全运期间社会志愿者的运行机制。社会志愿者涉及领域广泛，服务人数众多，建立健全各区县、开发区、各部门、各行业系统在全运会期间的沟通、协调、管理等志愿服务运行机制，整合资源、统筹规划，确保各项工作有序进行。

（三）推进社会志愿服务活动的组织实施。根据社会志愿者重点服务领域的特点，统一协调管理，做好社会志愿者的组织、培训、宣传、激励和保障等工作。

（四）助推志愿服务事业的长远发展。总结社会志愿者工作的运行机制和组织模式，结合实际整合各类社会志愿者骨干队伍，着力推进社会志愿服务活动的成果转化，促进志愿服务事业的长远发展。

### 三、工作原则

（一）坚持整体协调与分级负责相结合。西安赛区社会志愿者工作由十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部统筹，由市委文明办牵头指导全市社会志愿者的服务领域和项目内容；各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位分级组织落实服务领域和项目内容所涉及的志愿者组织、管理、保障等各个环节。

(二) 坚持属地统筹与条块互动相结合。社会志愿者具体的组织工作，坚持属地统筹、各部门各行业系统全面参与，由各区县、开发区党（工）委、文明办系统统筹，各部门和各行业系统相关单位结合实际，全面参与本辖区社会志愿者工作，形成条块衔接、点面结合的工作格局。社会志愿者主要从各服务区域进行选拔招募，重点服务领域可调剂多方志愿者力量共同参与。

(三) 坚持社会发动与组织动员相结合。社会志愿者的选拔招募，需要充分调动社会各界的积极因素，广泛吸引社会公众的参与。在重点区域要坚持发挥组织化动员优势，组建一支高素质社会志愿者队伍。引导社会志愿者通过中国志愿服务网、志愿中国等志愿服务平台进行注册，或通过社会组织、志愿者组织等渠道参与志愿服务项目，形成全面动员、广泛参与的工作局面。

#### **四、工作内容**

##### **(一) 社会志愿者服务领域**

按照《第十四届全国运动会全国第十一届残运会暨第八届特奥会志愿者招募工作方案》，结合西安赛区实际情况，参照我市创建全国文明城市志愿服务运行模式，确定社会志愿者重点服务领域，包括精神文明建设、文明交通、环境保护、城市治理、扶残助老、脱贫攻坚、垃圾分类、应急救援等多个领域，策划开展系列主题宣传活动。

##### **(二) 社会志愿者的招募**

十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部统筹，市委文

明办牵头指导并制定招募执行方案，西安赛区各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位结合工作实际，负责具体招募选拔工作。

1. 报名时间：2021年4月1日至6月30日

2. 报名方式：可分为团体报名和个人报名两种方式进行。团体报名申请人须通过市执委会授权或委托的组织机构，依据招募公告要求，统一在志愿服务平台（中国志愿服务网或志愿中国）注册报名；个人报名申请人凭个人有效身份证件登录注册并提交申请。

3. 招募条件：按照组委会《志愿者招募工作方案》中明确的报名条件执行。

### （三）社会志愿者的培训

社会志愿者培训工作由十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部制定培训方案，分级落实。

1. 培训层级：社会志愿者培训分为骨干培训和岗位培训两级。

骨干培训是对区县、开发区及市级各部门、各行业系统服务队负责人和各岗位负责人进行的培训，由十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部负责实施。

岗位培训是以项目目标为指引，以服务十四运会和文明城市建设为目标，立足服务岗位，面向全体社会志愿者的培训，由各区县、开发区及市级各部门、各行业系统组织实施。

2. 培训内容：培训内容包括十四运会和残特奥会概况、城市概况、岗位职责、工作任务、志愿服务知识和技能及相关信息、礼仪规范等。

3. 培训方式：主要以远程培训和面授培训方式进行。远程培训，是指通过网络对志愿者开展的培训。面授培训，是指通过集中授课的方式对志愿者开展的培训。

#### **（四）社会志愿者的保障与激励**

1. 保障：各区县、开发区及市级各部门、各行业系统负责提供本地区、本行业志愿者服装、保险等基本保障。

2. 激励：十四运会和残特奥会西安赛区社会志愿者的表彰激励以精神激励为主、物质激励为辅。市执委会、各区县、开发区及市级各部门、各行业系统将分别对优秀志愿者团队、个人和工作机构进行评比表彰；根据志愿服务时长和考核结果，向优秀志愿者发放激励章、颁发十四运会和残特奥会志愿服务证书。

#### **（五）社会志愿者的宣传工作**

社会志愿者的宣传工作由十四运会西安市执委会现场保障组统筹协调，市委宣传部具体负责，统一宣传口径，策划宣传内容，丰富宣传形式，组建各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位社会志愿者信息工作组，并通过本地区、本单位、本系统新媒体宣传平台，及时宣传工作信息。

### **五、组织管理**

社会志愿者的组织管理由十四运会西安市执委会现场保障

组志愿服务部统筹，市委文明办牵头指导，各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位参与的方式进行，组织主体与管理主体保持一致。

十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部负责制定西安赛区社会志愿者工作总体方案。

市委文明办依据十四运会西安市执委会现场保障组志愿服务部工作安排，制定执行方案，确定服务项目，明确实施标准，统一开展骨干培训，策划实施整体宣传，指导和协调各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位做好社会志愿者的组织、培训、激励和保障等工作。

各区县、开发区及市级各部门、各行业系统相关单位按照总体方案以及社会志愿者工作相关政策，负责落实本地区、本部门和本行业系统社会志愿者的招募、选拔、培训、管理、保障、督导和激励，把握好志愿者的招募渠道，建立健全志愿者管理运行机制。

## 六、工作要求

(一) 统一思想，高度重视。各单位要充分认识十四运会和残特奥会期间西安赛区社会志愿者的重要意义，认识到社会志愿者工作的职责所在、使命所在，始终保持团结协作的工作氛围，始终保持真抓实干的工作作风，全力以赴做好十四运会和残特奥会社会志愿者工作。

(二) 精心组织，强化落实。各单位要按照西安赛区的统一

部署和安排，结合本地区实际，发动区域内党政机关、企事业单位、社会组织、志愿者组织等一切可以发动的力量积极参与，全面做好社会志愿者的组织工作。要牢固树立大局观念、从大局着眼，各单位要主动加强配合，形成共同研究工作的机制。

**（三）加强宣传，营造氛围。**各单位要精心策划丰富多彩的志愿服务活动，充分利用报刊、电视、网络等新闻宣传阵地，多渠道、多层次地营造活动声势，引导更多的青年和广大市民加入到志愿服务行列，在全社会营造“人人宣传十四运人人争当志愿者”的浓厚氛围。